

Правила работы

Продавец – Индивидуальный предприниматель Зенкин Андрей Николаевич

Сайт – ресурс, принадлежащий Продавцу и размещенный им в сети интернет по адресу: <https://www.msp-36.ru>

Пользователь — физическое или юридическое лицо, принимающее условия настоящей оферты, зарегистрированное на Сайте.

Покупатель – физическое или юридическое лицо принимающее условия настоящей оферты, разместившее Заказ в Интернет-магазине.

Интернет-магазин – часть Сайта, где представлены: изображения, наименования, цены, описания и характеристики Товаров, предлагаемые Посетителям для заключения договора купли-продажи, а также условия оплаты, доставки и возврата Заказа.

Товар – объект соглашения сторон, изделие в ассортименте, представленное к продаже в Интернет-магазине.

Заказ – должным образом оформленный запрос Пользователя на покупку и доставку/самовывоз Товара выбранного в Интернет-магазине, по телефону или email.

Курьерская служба – третье лицо, оказывающее услуги Продавцу по доставке Заказов Покупателей.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Продавец размещает информацию на Сайте и осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу: <https://www.msp-36.ru> (msp-36.ru) в соответствии с "Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи" (Постановление Правительства Российской Федерации № 2463 от 31.12.2020 г.) . Пользователю предоставляется возможность посетить Сайт и приобрести Товар в Интернет-магазине Продавца для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Настоящие условия посещения Сайта и оформления заказа в Интернет-магазине являются публичными правилами работы интернет-магазина (далее – "Правила"). Пользователь, посещая Сайт, или Покупатель, оформляя заказ в Интернет-магазине, полностью принимает настоящие Правила.

1.3. Настоящие Правила признаются принятыми Пользователем с момента регистрации на Сайте или Покупателем с момента подтверждения Заказа в Интернет-магазине. Подтверждение Продавцом Заказа в Интернет-магазине равносильно заключению договора купли-продажи. Также, принятие настоящих условий возникает при оформлении Заказа по email: msp-shop@yandex.ru.

1.4. Настоящие условия могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя Покупателя. Действие данных изменений не будут распространяться на подтвержденные Продавцом Заказы.

2. РЕГИСТРАЦИЯ.

2.1. Регистрация осуществляется в соответствующей части Сайта и не является обязательной для оформления заказа в Интернет-магазине.

2.2. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при регистрации на Сайте, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

2.3. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, фамилию, email, телефон, индекс, город, улицу, дом/вл., кв./оф., корпус, строение.

2.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте.

3. ТОВАР И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.

3.1. Изображения Товаров на Сайте/Интернет-магазине являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара (включая цвет). Характеристики, описания и иная информация о Товаре на Сайте/Интернет-магазине не является исчерпывающей, носит справочный характер и не может в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара. Для уточнения информации, Пользователь/Покупатель может обратиться по email: m-sp-shop@yandex.ru или с помощью формы обратной связи на Сайте.

3.2. Продавец вправе вносить изменения в ассортимент, заявленные свойства и комплектацию Товара на Сайте/Интернет-магазине в одностороннем порядке без уведомления об этом Пользователя/Покупателя. Действие данных изменений не распространяется на подтвержденные Продавцом Заказы.

3.3. Продавец обеспечивает актуальную информацию по наличию Товара в Интернет-магазине. В случае отсутствия заказанного Товара в Интернет-магазине, Продавец информирует об этом Пользователя/Покупателя по телефону или email.

3.4. Если исполнение подтвержденного Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, непоступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе ввиду выявленного при обработке Заказа брака (недостатков в заявленных свойствах, товарном виде, потребительских свойствах и комплектации Товара), пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или email и согласовывает дальнейшие действия по Заказу. При недостижении Сторонами согласования о дальнейших действиях по Заказу с учётом изменившихся обстоятельств, Стороны признают отсутствие у Продавца возможности предоставить Покупателю соответствующие Товары и право Продавца аннулировать Заказ.

3.5. Стоимость Товара указана в рублях Российской Федерации. Продавец использует УСН и не является плательщиком НДС.

3.6. Стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя/Покупателя. Данное правило не распространяется на подтвержденные Продавцом Заказы.

3.7. Продавец обеспечивает актуальную информацию о стоимости Товара в Интернет-магазине на момент заказа.

3.8. В случае отсутствия Товара Продавец доводит информацию до Покупателя о фактических сроках готовности Товара к отправке по телефону или email. В случае, если срок ожидания оказывается неприемлемым для Покупателя, Заказ может быть полностью или частично аннулирован.

3.9. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах, также Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 50 тысяч рублей и выше. В этом случае, Продавец рассматривает такое поведение Покупателя как недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом), что в порядке п. 1. ст. 10 Гражданского кодекса РФ является недопустимым.

3.10. В случае полной или частичной отмены предоплаченного Заказа, стоимость Товара возвращается Покупателю тем же способом, которым она была оплачена.

3.11. При подтверждении Заказа в Интернет-магазине Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, фамилию, email, телефон, город, улицу, дом/вл., кв./оф., корпус, строение.

3.12. Пользователь/Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

3.13. Продавец в обязательном порядке подтверждает Заказ с Покупателем, а также сообщает данные для самостоятельного отслеживания местонахождения своего заказа на информационных ресурсах Курьерской службы.

3.14. Продавец вправе отменить Заказ в случае невозможности связаться с Покупателем для его подтверждения в течение 3 (трех) суток.

3.15. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, программу бонусов, порядок, условия и сроки проведения различных активностей определяются Продавцом самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя.

4. ОПЛАТА.

4.1. Продавец вправе в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя/Покупателя определять и изменять способы оплаты.

4.2. При предоплате Товаров, Заказ подтверждается только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать наличие Товара на своем складе.

4.3. Оплата Заказа с помощью банковской карты осуществляется на информационных ресурсах и по правилам финансовых партнеров. Информирование о совершении платежа производится в соответствии с ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ № 54.

5. ДОСТАВКА.

5.1. Доставка осуществляется в пределах Российской Федерации в населенные пункты, обслуживаемые выбранной Покупателем Курьерской службой.

5.2. При невозможности доставки по указанному адресу на основании информации от Курьерской службы Стороны согласовывают изменение адреса доставки или применяют условие самовывоза.

5.3. Сроки доставки определяется после принятия отправления Курьерской службой. Продавец информирует Покупателя о параметрах доставки на основе данных, полученных от Курьерской службы, после отправки Заказа.

5.4. Доставка посылками Почты России производится на основании адресных данных, указанных Покупателем. Получение отправления производится в почтовом отделении.

5.5. Доставка транспортной компанией на выбор Покупателя осуществляется до терминала, указанного при согласовании Заказа или адресной доставкой. Продавец не несет ответственности за качество услуг транспортной компании, выбранной Покупателем. Покупатель оплачивает межтерминальную перевозку, экспедирование до места назначения (при указании адресной доставки). За хранение отправления на терминале прибытия сверх установленных сроков транспортная компания вправе взыскать с Покупателя денежные средства в виде штрафов по тарифам транспортной компании.

5.6. При приеме Заказа в Курьерской службе Покупатель обязуется проверять/осматривает целостность упаковки, отсутствие деформации, загрязнения. При выявлении нарушений составляется акт между Покупателем и Курьерской службой. При отказе от получения Заказа в таком случае Покупатель информирует Продавца о факте отказа с приложением документов, подтверждающих повреждение Товара/упаковки.

5.7. Покупатель соглашается с тем, что доставка – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Заказа. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Заказа, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования от Продавца доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает

возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН.

6.1. Продавец осуществляет возврат денежных средств тем же способом, каким была произведена оплата Товара Покупателем.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования (заявления)/акта осмотра Товара по качеству (гарантийный случай) Сервисного центра.

6.3. Покупатель предоставляет Продавцу оригинал заполненного и подписанного письменного требования (ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА) при возврате Товара. При этом письменное требование (заявление на возврат Товара) будет считаться полученным Продавцом только в момент получения возвращаемого Товара Покупателя.

6.4. Возврат или обмен Товара надлежащего качества.

6.4.1. Покупатель вправе вернуть Товар в течение 7 (семи) календарных дней, начиная со следующего дня после получения Товара, заведомо уведомив об этом Продавца либо в любой момент до получения Товара.

6.4.2. Возврат или обмен Товара возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид (изделие не имеет загрязнений, пятен, царапин, потертостей, вмятин, порезов, разрывов и других следов эксплуатации).

- сохранены потребительские свойства (отсутствуют какие-либо дефекты на корпусе, колесах, ручках, фурнитуре, ремнях и других частях изделия).

- сохранена полная комплектация (упаковка, ярлыки, пломбы, бирки, этикетки, наклейки и другие элементы в местах их изначального размещения).

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в возврате или обмене Товара.

6.4.3. Покупатель самостоятельно или через третьих лиц осуществляет доставку Товара Продавцу непосредственно по адресу: 396900, Воронежская обл, г. Семилуки. Расходы по доставке Товара Покупателю для возврата или обмена Продавцом не возмещаются.

6.4.4. Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара на день покупки и оплаченной в рамках Заказа доставки.

6.4.5. Обмен на Товар с другими свойствами осуществляется через возврат денежных средств или оформление нового Заказа по согласованию Сторон.

6.5. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества.

6.5.1. Покупатель вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества в течение всего гарантийного срока, только на основании акта осмотра Товара по качеству.

6.5.2. Покупатель самостоятельно или через третьих лиц осуществляет доставку Товара в Интернет-магазин.

6.5.3. Продавец проводит проверку Товара на наличие недостатков самостоятельно или с привлечением независимой экспертизы. При установлении, что недостатки связаны с обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает или вызваны действиями Покупателя, нарушающими обычный порядок обращения с Товаром подобного типа, Покупатель возмещает стоимость экспертизы, транспортировки и хранение Товара в месте проведения такой экспертизы.

6.5.4. Обмен Товара осуществляется на идентичное (аналогичное) изделие или другой Товар из каталога Продавца.

6.5.5. В случае невозможности обмена Товара на идентичное (аналогичное) изделие (отсутствие такого изделия у Продавца), Покупатель вправе потребовать возврата стоимости Товара на день покупки, при условии покупки на территории Российской Федерации и предоставления документа, подтверждающего покупку.

7. ГАРАНТИЯ.

7.1. Продавец предоставляет гарантию на Товары в пределах сроков, установленных производителем Товара при условии соблюдения правил его использования.

7.2. Сроки исполнения гарантийных обязательств в отношении Товаров надлежащего и ненадлежащего качества установленные законодательством Российской Федерации, начинают течь с момента передачи Товара Покупателем Продавцу.

7.3. В случае несогласия с актом осмотра Товара авторизованным Сервисным центром, Покупатель вправе самостоятельно обратиться в любую специализированную экспертную организацию по своему выбору либо оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Под персональными данными понимаются: имя, фамилия, email, телефон, город, улица, дом/вл., кв./оф., корпус, строение, иная информация, которая собирается после регистрации Пользователя на Сайте и подтверждения заказа Покупателем в Интернет-магазине.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Товаров и услуг, клиентской поддержки, организации доставки заказа, контроля удовлетворенности, а также качества оказываемых услуг.

8.4. Продавец прилагает все разумные усилия для защиты персональных данных и обеспечения конфиденциальности. Продавец использует стандарт SSL (Secure Sockets Layer) для шифрования данных Пользователя/Покупателя на Сайте/Интернет-магазине. Серверы, используемые Продавцом, размещены на территории Российской Федерации, защищены многоуровневыми брандмауэрами и стандартным протоколом безопасности. Продавец не хранит данные банковских карт Покупателей.

8.5. Продавец обязуется не разглашать полученные от Пользователя/Покупателя персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом либо предоставление информации в соответствии с законными требованиями компетентных органов.

8.6. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.7. Продавец направляет Пользователю/Покупателю сообщения рекламно-информационного характера по телефону или email по согласованию с Покупателем.

8.8. Продавец вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.9. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 149 "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

8.11. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Пользователь/Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Сайт/Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно, частично или полностью быть недоступны по причине проведения профилактических, технических и иных работ. Техническая служба имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Российской Федерации.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6. Срок, в течение которого действует Предложение о приобретении Товаров в Интернет-магазине, ограничен периодом времени, в течение которого размещена информация об этом Товаре на сайте Продавца.

9.7. Срок действия настоящих Правил не ограничен.