



## Памятка по возврату товара

Интернет-магазин «msp-36.ru»

При осуществлении возврата внимательно ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами возврата товара в интернет-магазин «msp-36.ru» (ЗоЗПП Статья 26.1 Дистанционный способ продажи товаров )

### 1. Возврат товара осуществляется по адресу:

Почтой России: По обратному адресу почтового отправления.

Транспортной компанией: до терминала транспортной компании в г. Воронеж Возврату подлежит сумма, уплаченная Покупателем за товар, за исключением расходов на возврат товара.

Статья 26.1 «Дистанционный способ продажи товаров» -

"При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования").

### 2. Срок возврата товара:

в течение 7-ми дней с момента получения товара;

до момента получения товара – в любое время.

### 3. Возврат товара надлежащего качества можно осуществить при одновременном соблюдении следующих условий:

сохранение внешнего вида товара. Речь идет о том, что товар не должен был быть в употреблении. На товаре должны быть сохранены все бирки и ярлыки.

сохранение потребительских свойств товара;

наличие документов, подтверждающих факт приобретения товара (таким документом может быть кассовый чек, товарная накладная, акт приема передачи).

наличие требования о возврате товаров произвольной формы, в котором должны быть отражены реквизиты покупателя (ФИО, адрес, наименование товара и цена приобретения)

**ВАЖНО!** кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы

(линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж надлежащего качества не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар с другими характеристиками

(Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г с изменениями на 22.06.2016 г.)

### 4. Возврат товара ненадлежащего качества:

При обнаружении недостатков, Покупатель, по своему усмотрению, может потребовать в письменной форме:

Замены товара на аналогичный, либо на другой товар с перерасчетом цены;

Уменьшения стоимости соразмерно недостаткам;

Устранения недостатков либо возмещения расходов на такое устранение;

Возврата товара с последующим возвратом уплаченных денежных средств.

Если недостатки товара оговорены до передачи товара, Продавец не несет за них ответственность и возврат товара по данной причине невозможен.

При получении требования о возврате Продавец проводит проверку товара на наличие недостатков самостоятельно или с проведением экспертизы за свой счет. Покупатель имеет право принять участие в проверке товара. При установлении, что недостатки связаны с обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает, Покупатель возмещает: 1.Стоимость экспертизы, 2.Стоимость транспортировки товара, 3.Стоимость хранения товара.

Требования к Продавцу могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

### 5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым товар был оплачен ранее:

При оплате наличными: наличными из кассы Продавца, либо почтовым переводом по реквизитам, указанным в требовании на возврат товара.